



# Intégrer les obligations réglementaires et responsabilités

## Formation interentreprises

### Objectifs :

- Intégrer le code de déontologie (2h) et la charte contre la discrimination (2h) dans sa pratique
- Définir la responsabilité civile et pénale du mandataire
- Appliquer le devoir de conseil et d'information – identifier les pièges à éviter

**Public :** gérants, salariés, agents commerciaux, négociateurs et plus généralement toute personne ayant le pouvoir d'engager le titulaire de la carte professionnelle.

**Pré-requis :** aucun

**Méthodes pédagogiques mobilisées :** adaptation des apports théoriques de la formation à l'expérience et aux besoins de chaque stagiaire. Cas pratiques et pédagogie interactive.

**Animation :** formation animée par un expert judiciaire (estimation immobilière et location).

**Suivi des acquis et validation :** contrôle continu des connaissances acquises. Attestation de formation.

**Lieu de la formation :** CP Formation – 8 avenue d'Aubière – 63800 Cournon d'Auvergne

**Planning – durée - horaires :**

Planning : 18 octobre 2022

Durée : 1 jour (7 heures)

Horaires : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Prix** : 270,00 € non soumis à TVA / personne

→ Bon pour accord à nous retourner

**Nom du participant :**

**Destinataire de la facture :** OPCO  Entreprise

Coordonnées :

**Entreprise :**

**Nom - Prénom :**

**Fonction :**

Date / cachet et signature

**Contact CP Formation :**

Laetitia Fuentes- Téléphone : 07 69 75 62 43

Email : [cp.formation63@gmail.com](mailto:cp.formation63@gmail.com)

# Intégrer les obligations réglementaires et responsabilités

## Contenu de la formation

### La déontologie et l'éthique d'un agent immobilier (2 heures)

Loi VALLS de juillet 2015. Décret n° 2015-1090 du 28 août 2015

Pourquoi avoir créé un code de déontologie et son utilité ?

### Une nouvelle charte contre les discriminations (2 heures)

La discrimination sous toutes ses formes dans l'immobilier

Le vocabulaire à employer en cas de discrimination

Etude d'exemples réels avec décisions de justice

### Le mandat de vente

Lecture détaillée d'un mandat de vente

L'importance de la profession des 2 parties

La description du bien dans le détail

L'obligation de l'agent immobilier lorsque le bail arrive à terme

Les points indispensables permettant de protéger les honoraires.

Quand le vendeur refuse une offre au prix.

Quand le vendeur n'informe pas l'agent immobilier que le bien est vendu

Quand l'agent immobilier oublie d'informer le vendeur des prestations effectuées

Les décisions de la cour de cassation se rapportant au mandat de vente